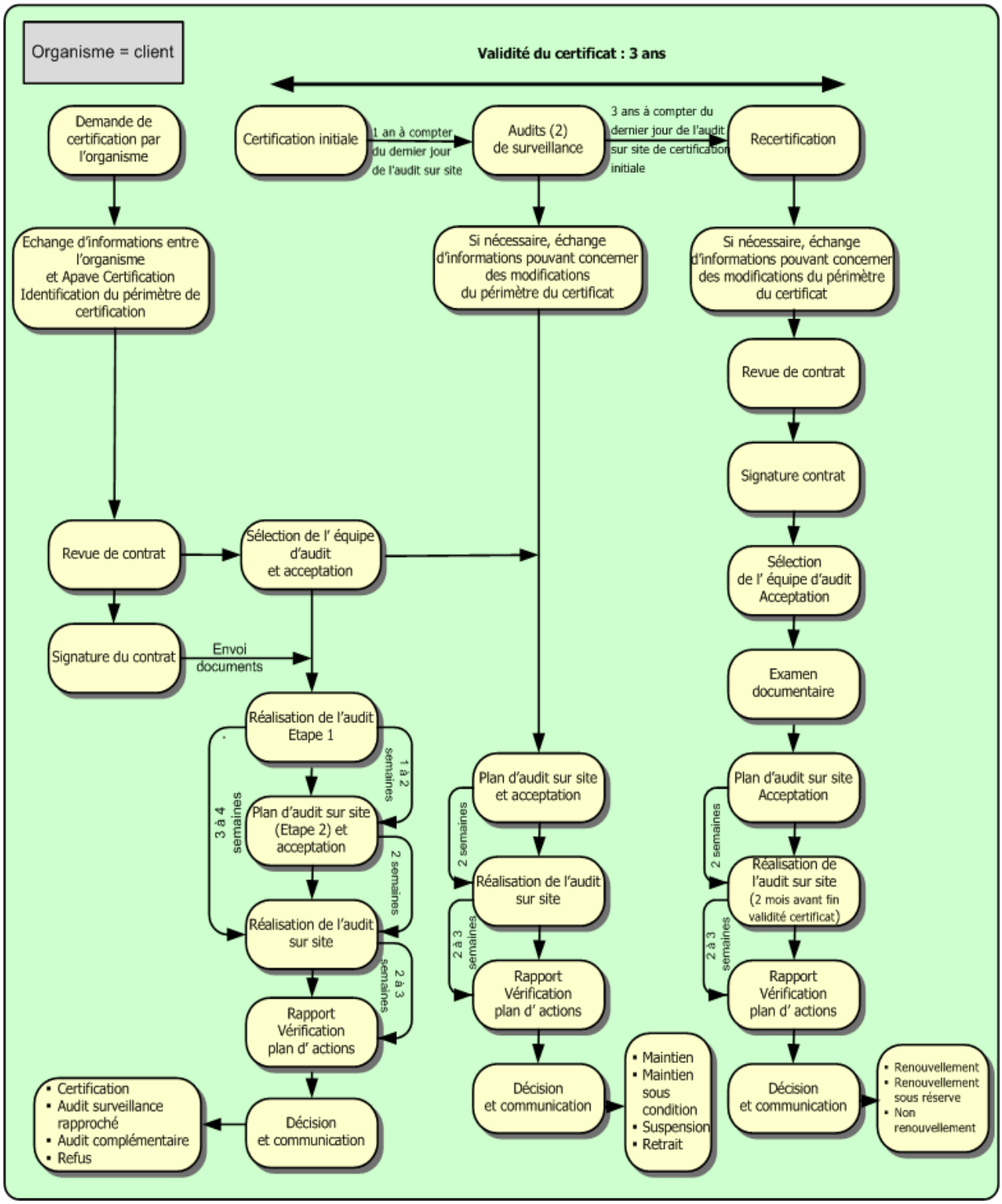
Organisme = client
Validité du certificat : 3 ans
Demande de certification par l'organisme
Certification initiale
1 an à compter du dernier jour de l'audit sur site
Audits (2) de surveillance
3 ans à compter du dernier jour de l'audit sur site de certification initiale
Recertification
Echange d'informations entre l'organisme et Apave Certification Identification du périmètre de certification
Si nécessaire, échange d'informations pouvant concerner des modifications du périmètre du certificat
Si nécessaire, échange d'informations pouvant concerner des modifications du périmètre du certificat
Revue de contrat
Signature contrat
Revue de contrat
Sélection de l' équipe d'audit et acceptation
Sélection de l' équipe d'audit Acceptation
Signature du contrat
Envoi documents
Examen documentaire
Réalisation de l'audit Etape 1
1 à 2 semaines
3 à 4 semaines
Plan d'audit sur site (Etape 2) et acceptation
2 semaines
Réalisation de l'audit sur site
2 à 3 semaines
Rapport Vérification plan d' actions
Décision et communication
Certification
Audit surveillance rapproché
Audit complémentaire
Refus
Plan d'audit sur site et acceptation
2 semaines
Réalisation de l'audit sur site
2 à 3 semaines
Rapport Vérification plan d' actions
Décision et communication
Maintien
Maintien sous condition
Suspension
Retrait
Plan d'audit sur site Acceptation
2 semaines
Réalisation de l'audit sur site (2 mois avant fin validité certificat)
2 à 3 semaines
Rapport Vérification plan d' actions
Décision et communication
Renouvellement
Renouvellement sous réserve
Non renouvellement